



# Servei de Documentació

Unió de Religiosos de Catalunya • Centre de Vida Religiosa i Espiritualitat

Plaça d'Urquinaona, 11, 2n 2a (08010 Barcelona) Tel. 93 302 43 67 [sec.general@urc.cat](mailto:sec.general@urc.cat) - [urc.info@gmail.com](mailto:urc.info@gmail.com)

<b>Autor</b>	Ajuntament de Barcelona	<b>85</b>
<b>Títol</b>	Mesura de govern: "Barcelona, ciutat refugi"	
<b>Font</b>	Ajuntament de Barcelona	
<b>Data</b>	Octubre 2015	
<b>Publicat</b>	15 d'octubre de 2015	



**MESURA DE GOVERN:  
“BARCELONA, CIUTAT REFUGI”**

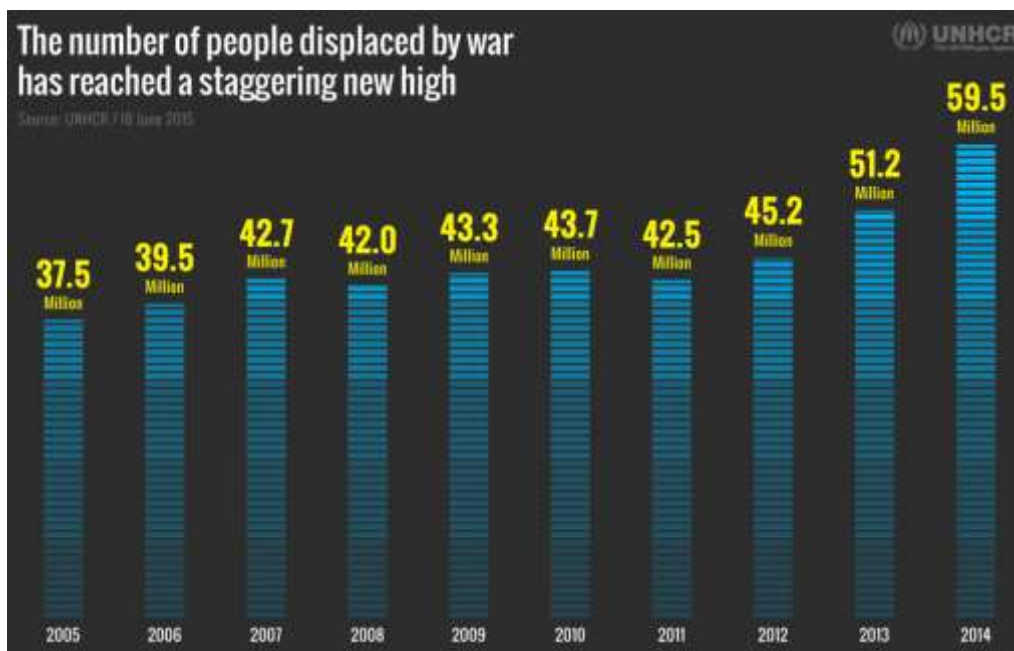
# I. JUSTIFICACIÓ

## 1.1. La major crisi de refugiats des de la Segona Guerra Mundial

Segons l'Alt Comissionat de les Nacions Unides pels Refugiats (ACNUR), a finals del 2014 hi havia 59,5 milions de persones que s'havien vist forçades a deixar enrere les seves cases, i fins i tot els seus països, a causa de guerres, conflictes i violacions flagrants dels drets humans. És la primera vegada, des de la Segona Guerra Mundial, que se supera la xifra de 50 milions de refugiats.

En altres paraules: durant el 2014, cada dia unes 42.500 persones han hagut de fugir de casa seva per culpa de la violència extrema, fet que ha provocat que actualment, al món, 1 de cada 122 persones al món sigui un refugiat, o un desplaçat intern o una persona cercant asil.

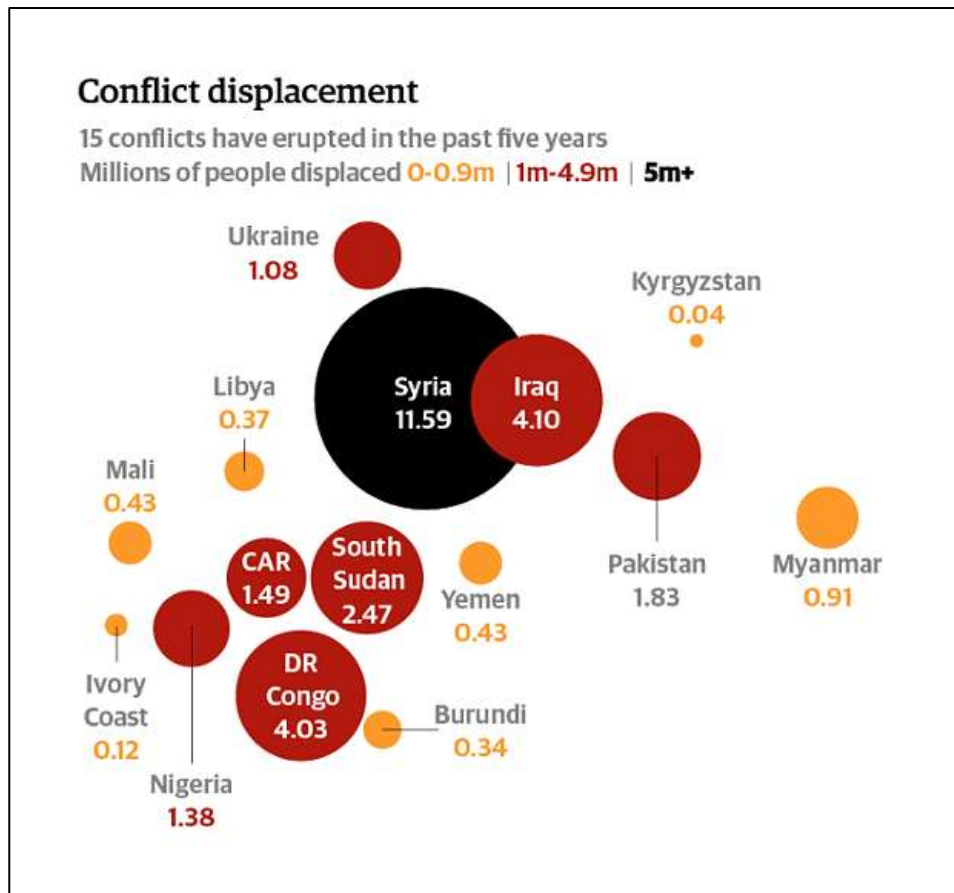
*Gràfic 1. Nombre de persones desplaçades per guerres i conflictes*



Font: ACNUR

Segons l'informe d'ACNUR "Global Trends: World at War", en els darrers cinc anys al menys 15 conflictes s'han creat, o s'han reactivat en el món. Això ha fet que el nombre de refugiats no hagi parat de créixer i s'hagin assolit xifres rècord: si l'any 2013 hi havia 51,2 milions de persones refugiats, en només un any, el nombre de refugiats ha crescut en 8,3 milions, situant-se en els 59,5 milions actuals.

Gràfic 2. Conflictes que han sorgit o s'han reactivat en els darrers cinc anys.



Font: Gràfic del diari britànic "The Guardian" amb dades d'ACNUR.

## 1.2.Situació dels refugiats sirians

El major gruix de refugiats ara mateix provés de Síria. Els sirians i les sirianes estan fugint de la cruesa extrema d'una guerra que ja porta quatre anys i mig de duració. A mitjans de l'any passat, l'Oficina de Coordinació d'Ajuda Humanitària de les Nacions (OCHA en les seves sigles en anglès) va estimar que 10,8 milions de siris (d'una població total de 22 milions de siris) necessita ajuda humanitària bàsica urgent. També va estimar que 6,5 milions de sirians i sirianes havien fugit de les seves cases, tot i que encara estaven dintre del país (xifra que representa un increment del 50% respecte l'any 2013).

A aquesta dramàtica situació s'ha d'afegir la cruenta realitat dels milions de persones que ja han aconseguit fugir de Síria i que han pogut refugiar-se en altres països. **Segons l'Alt Comissionat per als Refugiats de les Nacions Unides**

(ACNUR), a finals de l'agost d'aquest any hi havia **4.089.023** refugiats siris al món, més de la meitat dels quals són menors d'edat.

ACNUR calcula que a finals del 2015 hi haurà **4,27 milions de refugiats**, xifra que representa una de les crisis de refugiats més dramàtiques de la història i segurament la pitjor des del genocidi de Rwanda fa gairebé 20 anys. El propi Alt Comissionat de les Nacions Unides pels refugiats a descrit la situació dels refugiats siris com “la major crisis de refugiats en una generació”.

La gran majoria dels més de quatre milions de sirians i sirianes refugiats es troben als països adjacents a Síria. Un percentatge molt elevat viuen fora dels camps de refugiats establerts, i sobreviuen com poden en la més absoluta de la pobresa.

- **Líban:** Ara mateix és el primer país del món en termes de refugiats per càpita. **Acull a 1,1 milions de sirians.** El 70% dels refugiats sirians viuen per sota del llindar de pobresa nacional de 3,84 dòlars per dia (un 50% més que l'any 2014). Nacions Unides ha alertat que moltes famílies sirianes estan tan desesperades que han tret els seus fills i filles de les escoles i els han posat a demanar almoïna als carrers.
- **Jordània: Acull a prop de 629.000 refugiats siris,** del quals aproximadament el 84% viuen fora de camps de refugiats. Nacions Unides calcula que el 86% dels refugiats siris viuen per sota del llindar nacional de pobresa (3,2\$/persona/dia).
- **Turquia:** Acull a 1,9 milions de refugiats siris. Gairebé un de cada dos refugiats siris en la regió viuen en aquest país, la gran majoria en assentament urbans.

A més, es calcula que **hi ha 248.000 refugiats siris a Iraq** (el 97% dels quals es troben a la regió de Kurdistan) i **més de 132.000 refugiats siris a Egipte**<sup>1</sup>.

### **1.3. Arribada de refugiats a Europa**

Com hem vist, el gruix de refugiats sirians no es troba a Europa, sinó als països adjacents a Síria. No obstant, les duríssimes condicions de molts refugiats i l'absoluta desesperació en què viuen immersos han fet que molts sirians i sirianes hagin posat rumb a Europa.

Al menys 350.000 refugiats (no només siris) van creuar les fronteres europees entre el gener i l'agost del 2015, enfront dels 280.000 que ho van fer durant tot l'any 2014. **El 62% de totes aquestes persones vénen majoritàriament de Síria, però també d'Afganistan i d'Eritrea.** La resta venen de Líbia, Sudan, Pakistan, Nigèria, Kosovo, Iran, Darfur i Somàlia.

---

<sup>1</sup> Totes les dades estan estretes d'ACNUR a data d'agost del 2015 (UNHCR, *Syrian Refugees, Inter-Agency Regional Update*, August 2015).

Per intentar arribar a les costes europees (bàsicament, a Grècia o a Itàlia), els refugiats i les refugiades han d'arriscar les seves vides i salpar en bales de goma o en vaixells petits plens de persones. La duresa i el risc del viatge han fet que **més de 2.600 persones hagin mort ofegades en el Mediterrani intentant arribar a Europa.**

#### **1.4.Resposta des del món local: el paper de Barcelona com a ciutat solidària**

Molts països europeus s'han vist desbordats en els darrers mesos per l'arribada de refugiats. La resposta, en comptes de tancar fronteres i mirar cap una altra banda, és oferir una resposta coordinada, forta i conjunta de tots els actors europeus, d'acord amb ple respecte amb el dret internacional. En aquest sentit, el món municipal ha de jugar un paper capdavanter, donat que el major gruix de refugiats acabarà vivint en ciutats i és des de les ciutats des d'on s'hauran de coordinar i posar en marxa mesures per garantir, no tan sols l'arribada de refugiats, sinó també el seu assentament i la seva integració.

Barcelona ja ha manifestat en moltes ocasions la seva naturalesa solidària. Per exemple, durant molts anys, la cooperació amb la ciutat de **Gaza** ha estat molt intensa. Però segurament el cas més paradigmàtic és la resposta de tots els barcelonins i barcelonines enfront de la guerra dels Balcans. Barcelona es va solidaritzar amb aquesta regió i molt especialment amb la ciutat de **Sarajevo**, amb la qual es va treballar intensament. El projecte més simbòlic segurament va ser el de la rehabilitació de les vivendes de l'antiga Villa Olímpica de Mojmiro (feta entre els anys 1998 i 1999), però els lligams de cooperació varen anar molt més enllà: es van reconstruir escoles, es van enviar autobusos, es va crear el centre d'atenció a les dones maltractades de Sarajevo i es va donar suport a SERDA (l'Agència de Desenvolupament Econòmic del cantó de Sarajevo).

## II. MESURA DE GOVERN

D'acord amb aquesta justificació, el govern municipal té la voluntat de posar en marxa un conjunt de mesures al voltant del Pla "Barcelona, Ciutat refugi" per tal d'ajudar el màxim possible als refugiats, i assegurar que els seus drets no siguin vulnerats.

### 1. Criteris bàsics inspiradors

Com a criteris generals, aquesta Mesura de Govern estableix un pla de treball i de coordinació institucional i també intermunicipal basat en els següents principis bàsics d'actuació:

- a) **Compliment estricte del dret internacional en matèria de refugiats.** Els refugiats i les refugiades tenen els seus drets emparats en l'article 14 de la Declaració Universal dels Drets Humans, que reconeix el dret de tota persona a cercar asil en altres països si en els seus propis estan assetjats per guerra, violència o persecució. A més, els seus drets estan detallats en la Convenció de les Nacions Unides en relació als Estatuts dels Refugiats (1951) i en el protocol addicional a aquest conveni de 1962.
- b) **Assegurar que els drets bàsics de les persones estan plenament reconeguts i els hi són aplicats.** La voluntat del govern municipal no és tan sols garantir l'acollida de refugiats, sinó assegurar que tinguin assegurats drets bàsics durant la seva estada, com són bàsicament l'educació, la sanitat i l'allotjament.
- c) **Assegurar que l'atenció a les persones refugiades sigui eficaç i que no es realitza en detriment dels serveis existents a la ciutat.** El dispositiu que es vol posar en marxa és especial i està dissenyat per funcionar en paral·lel als serveis bàsics habituals, per tal que aquests es vegin afectats el mínim possible.
- d) **Assegurar la necessària coordinació entre diferents administracions públiques, i amb el teixit associatiu.** El govern municipal té la voluntat de treballar intensament i estretament amb l'Estat, la Generalitat de Catalunya, el Fons Català de Cooperació i amb diferents ONGs per garantir que l'acollida es faci amb la major celeritat possible i amb la major eficiència possible, alhora que cada actor assumeixi el rol que li pertoca. Al mateix temps, es considera que és imprescindible que diferents departaments de l'Ajuntament treballin de manera coordinada per oferir una resposta conjunta i eficaç.
- e) **Garantir la participació ciutadana i la implicació del voluntariat.** El govern municipal considera que la participació activa de la ciutadania és un dret de les persones. En aquest sentit, es considera imprescindible escoltar les persones de

Barcelona i treballar amb tots ells i elles per tal de prendre nota de les seves demandes i propostes. El govern municipal també considera imprescindible treballar colze a colze amb totes les persones que vulguin ser voluntàries i que vulguin aportar el seu temps per ajudar els refugiats i les refugiades.

- f) **Màxima transparència.** La voluntat del govern municipal és d'actuar amb la màxima transparència en tot moment. Per això es treballarà per facilitar el màxim d'informació tant a la ciutadania com als grups municipals que conformen el consistori.

## 2. Pla d'actuació

Amb la voluntat de donar compliment a tots aquests principis, el govern municipal té la voluntat de posar en marxa el “Barcelona Ciutat Refugi” amb l'objectiu de preparar la ciutat per acollir, assistir, proveir dels serveis necessaris i garantir els drets de les persones refugiades. La voluntat és garantir la prestació d'un servei de qualitat que doni cobertura a les necessitats de les persones acollides de manera coordinada i efectiva, d'acord amb una estreta col·laboració entre tots els departaments municipals, altres administracions i el teixit associatiu.

El nombre exacte de refugiats que arribaran a Barcelona no se sap amb exactitud hores d'ara. En aquests moments es calcula que, al llarg dels dos propers anys, tot l'Estat Espanyol acollirà 17.680 refugiats procedents de Síria i altres països en conflicte. Lògicament, aquesta xifra podria variar en funció de les circumstàncies.

### 2.1. Elements de coordinació

Depenent directament d'Alcaldia, amb la voluntat de poder coordinar al màxim els diferents departaments municipals, s'ha procedit a la creació d'una estructura tècnica de coordinació, encapçalada per un Director Tècnic del qual dependran un Cap Operatiu i un Cap de Voluntariat. Aquest equip tècnic té encomanada la funció d'agrupar tots els actors rellevants, fer una feina de planificació estratègica i establir els protocols i pautes d'atenció per tal de garantir la capacitat de resposta de la ciutat i els seus serveis.

Aquest equip ha establert un primer grup de treball a partir de les taules de Resiliència ja existents a la ciutat format per representants de l'Àrea de Drets Social (de la Direcció d'Atenció i Acollida a Immigrants, Direcció de Serveis d'Emergències Socials), de l'Institut Municipal de Serveis Socials, de la Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència, de la Direcció de Promoció de l'Habitatge, de la Direcció d'Unitat de Serveis Preventius (SEM BCN), de la Divisió de Protecció Civil i Prevenció (SPEIS), de la Divisió de Coordinació de la Guàrdia Urbana, de la Gerència de Mobilitat i Infraestructures, de la Regidoria de Participació i Territori i del programa de Resiliència Urbana.



Al Grup de treball inicial s'aniran incorporant d'altres actors segons les necessitats que s'identifiquin en cada una de les etapes.

## 2.2. Procediment d'intervenció del dispositiu

El procediment estableix els següents criteris d'activació:

*NIVELL D'ALERTA* s'activarà aquest nivell davant l'arribada a la ciutat d'un contingent de persones refugiades fins a 75 persones

*NIVELL D'EMERGÈNCIA* s'activarà aquest nivell davant l'arribada a la ciutat d'un contingent superior a 75 persones o en un nombre inferior a 75 però en un flux sostingut.

Cal assenyalar el conjunt de variables claus del procés d'arribada a la ciutat, doncs malgrat venen determinades pels acords europeus o internacionals, cal tenir-les presents pel fort impacte que poden tenir en el bon funcionament d'aquest procediment:

- El **volum** de persones que arribin a la ciutat. En el sentit que cal establir prèviament els recursos i equipaments necessaris i dimensionar els serveis que hauran d'atendre'ls.
- Els temps **d'arribada** acordats, a fi d'evitar el col·lapse dels serveis implicats. Seria desitjable una arribada esgraonada i ordenada.
- La meteorologia, cal tenir-la present especialment quan les persones estan ubicades en camps de refugiats, ates que les temperatures extremes poden ser un element que forci les autoritats a cercar solucions ràpides davant el risc per a les persones.
- **L'estatus legal** amb el que vindran els reassentats i el procés d'identificació policial.
- Finalment el coneixement de les **expectatives** de les persones en quant als recursos i possibilitats que la ciutat els pot oferir i d'altra banda si tenen previst establir-se a la ciutat o si pel contrari tenen perspectives de marxar cap un altre país.

*Sobre el perfil dels afectats:* L'experiència del CUESB emergències i catàstrofes ens permet orientar el perfil de les persones que procedents de països en conflicte bèl·lic arribin a la ciutat. Es tracta majoritàriament d'afectats de **primer nivell (supervivents)** que poden presentar una confluència de vivències traumàtiques:

- Pèrdua i/o desaparició de múltiples familiars per accions violentes sense elaboració del procés de dol
- Desmembrament dels nuclis familiars
- Pèrdua de tots els bens i com a conseqüència carència de qualsevol pertinença

- Manca severa de la cobertura de necessitats bàsiques inclosa la medicació.
- Fortes vivències i molt dilatades en el temps de desemparament, desesperança, incertesa, manca d'informació, absència de futur, impotència,
- Risc vital en la travessa fins Europa

A aquesta experiència s'afegeix la retraumatització provocada per la denegació d'auxili que els supervivents han patit en arribar a espais que consideraven segurs:

- Noves pèrdues de familiars o persones properes, sobretot menors, en els trajectes a través del mar.
- Por extrema per la vida pròpia i la dels éssers estimats
- Rebuig dels països europeus (agressions policials, persecució,...)
- Elevadíssima tensió emocional. Ansietat i estrès. Greu preocupació
- Barreres idiomàtiques en situacions de fort dramatisme
- Estanta en camps de refugi massificats i improvisats sense serveis bàsics
- Impacte emocional davant el contingut traumàtic de l'escenari

En definitiva aquestes persones han patit una constant i perllongada exposició a situacions de risc vital el que implica que es trobaran amb tota probabilitat, en una situació de greu vulnerabilitat en totes les dimensions de la seva existència: social, psicològica, mèdica, relacional, etc.

D'altra banda també poden arribar a la ciutat persones que sense haver viscut directament situacions de conflicte armat, hagin tingut experiències traumàtiques motivades per carències extremes que han posat en perill la seva vida i/o la dels seus familiars. Igualment aquestes persones poden presentar una situació de xoc o estrès posttraumàtic que cal abordar.

Com a conseqüència d'aquestes experiències vitals podem considerar a aquestes persones com **supervivents** als que cal proporcionar d'immediat ajuda humanitària d'emergència per tal d'alleugerir el seu patiment i oferir-los perspectives de futur que torni a donar sentit a la seva vida.

A continuació especifiquen les diferents fases del procediment d'acollida. Cal destacar que aquestes fases poden donar-se de manera simultània depenent dels fluxes d'arribada de les persones:

### Fase Zero

A la fase zero es planteja per conèixer el més aviat possible l'estat d'aquestes persones a fi de preparar els recursos adequats per l'acolliment, tenint en compte que es tracta d'un elevat nombre de persones en situació de greu vulnerabilitat. Determinar el seu

estat social, psicològic i de salut ens permetrà activar els recursos necessaris abans de la seva arribada i per tant, podrem garantir una millor organització del dispositiu d'acollida i atenció.

Considerem que aquest és un aspecte essencial atès que cal evitar el risc que l'arribada de persones refugiades provoqui la paralització i/o el col·lapse de les estructures ordinàries d'atenció a persones vulnerables de la ciutat, doncs l'impacte podria provocar fenòmens de rebuig en vers els nousvinguts i actituds insolidàries, contràries a les que motiven aquesta acollida.

La FASE ZERO consisteix en el trasllat d'un **equip multidisciplinari de valoració**, integrat a ser possible per metges (SEM), treballadors socials i psicòlegs (CUESB) al lloc on es troben les persones que seran traslladades al nostre país, per tal que puguin establir un diagnòstic de situació:

- Dades Generals: edat, sexe, idioma, religió, estatus social, menors no acompanyats, nombre d'unitats familiars, país de procedència, etc.
- Estat psicològic i emocional dels afectats: aspectes psicològics que poden incidir en una necessitat més acusada d'atenció psicològica
- Estat social: organització del grup, lideratges, suport emocional familiar, xarxes de suport, possibles situacions de violència dintre o fora dels nuclis familiars, dones víctimes d'agressions sexuals, disponibilitat de recursos bàsics, persones amb discapacitat, necessitats i expectatives,..
- Estat de salut: malalties cròniques sense tractament, vacunacions, embarassos no controlats, possibles epidèmies, previsió d'afrontament de malalties comuns al nostre país (grip, ....)

No es tracta d'entrevistar a tots els destinats a la nostra ciutat sinó de realitzar una avaluació de la situació a través de fonts primàries d'informació: observació directa, converses amb autoritats locals, líders dels afectats, alguns afectats directes i també secundaries com els informes que puguin existir al respecte de la situació.

A banda de conèixer els perfils assignats al contingent, l'equip informará a través dels líders dels refugiats que l'estatus legal ho determinarà el delegat de l'estat espanyol als camps de refugiats i l'ACNUR i comunicaran els recursos que es posaran a la seva disposició en arribar a la ciutat, per tal de treballar les seves expectatives i ajustar-les a la realitat.

Entenem que l'**element clau per a l'èxit de la fase d'integració dels refugiats** és que les seves expectatives s'acostin a allò que se'ls oferirà en el país d'arribada. Per això cal procurar que les persones estiguin motivades i convençudes de venir a Barcelona i

Catalunya i que desestimïn la percepció negativa del destí o la intenció de marxar cap un altre país de la UE. La manca de convenciment aportaria més frustració i decepció al seu procés vital i dificultaria considerablement la intervenció posterior.

D'altra banda cal tenir present que els refugiats reubicats se'ls imposaran una sèrie de restriccions per a la seva mobilitat dins d'Europa, aplicant la convenció de Dublín, que comporta, en el cas que decidissin abandonar el territori nacional, el retorn automàtic des de qualsevol país de la UE cap a l'estat espanyol. Aquest fet comportaria la pèrdua dels beneficis d'allotjament i manutenció del programa d'asilats i refugiats, la qual cosa **podria comportar una situació de desemparament de les persones i amb seguretat conseqüències de sobrecàrrega pels nostre serveis socials ordinaris.**

Seria desitjable que aquest equip municipal pogués acompanyar als acollits en el viatge fins al nostre país per evitar que un cop fet el treball d'anàlisi "in situ" les autoritats del país on es troben o altres estaments internacionals o circumstàncies polítiques, decideixin la reassignació de les persones a un país diferent.

L'equip professional es completament autònom i es desplaçaria un temps abans de la data prevista d'arribada de les persones per tal d'establir el vincle i iniciar la primera fase d'aquest procediment.

Aquesta fase prèvia permetrà orientar millor els recursos i les actuacions que cal preparar i per tant assolir uns millors resultats i alhora ajudaria a conèixer els dispositius que els països propers als camps de refugiats han establert per a la seva acollida coneixent de primera ma les dificultats i aspectes de millora que es podrien implantar.

### Fase Recepció

Es poden produir diferents escenaris d'arribada a la ciutat:

- Pels seus propis mitjans de manera individual, familiar o grupal
- A través dels transports organitzats pels dispositius governamentals o no governamentals

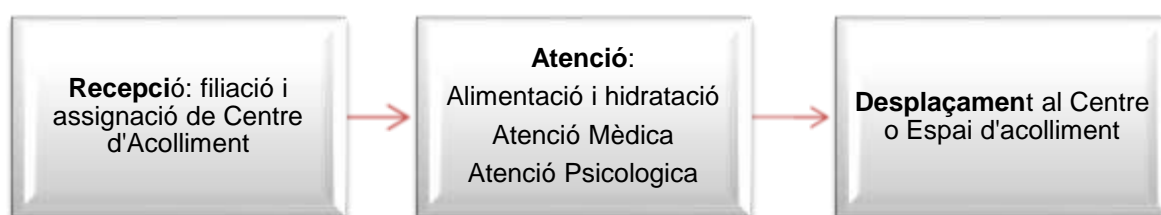
Sigui quina sigui la fórmula d'arribada a la ciutat el CUESB garantirà que l'atenció a les persones serà homogènia.

La ciutat de Barcelona hauria de ser el punt de trobada de les persones destinades al territori català. D'aquesta manera es podria garantir una atenció homogènia a tots els afectats i específica, atès que tots els afectats serien atesos en primera instància pels equips d'emergències de la ciutat.

Es proposa l'activació del PLA BASIC D'EMERGÈNCIA MUNICIPAL DE LA CIUTAT com a mesura preventiva, per tal de garantir el funcionament ordinari de la ciutat malgrat la situació excepcional que pot provocar l'arribada de persones en un curt espai de temps.

L'arribada d'aquestes persones serà a través de autobusos, xarxa ferroviària o aeroport per tant caldrà articular un dispositiu, que pot ser format per voluntaris, per l'acompanyament en autobusos (TMB) des del punt d'arribada fins al lloc de recepció que s'estableix en el recinte del FORUM, atesa la seva capacitat, la facilitat per a establir mesures de seguretat i l'escàs impacte veïnal.

La gestió d'aquest espai ha de ser àgil per tal de no provocar fatiga innecessària als afectats. S'estableix un procés d'atenció senzill i eficaç:



L'**equip de recepció** estarà format per 10 punts d'atenció constituïts per Treballador Social i Tècnic Auxiliar del CUESB, reforçats per un equip de traductors.

L'equip estarà dotat de sistemes informàtics per tal de registrar l'atenció (REDI/SIAS) i per a gestionar la disponibilitat de places de cada un dels centres acollidors. Aquest sistema permeten de manera immediata disposar d'informes d'activitat.

L'assignació de centre/espai es dura a terme en funció del perfil que prèviament s'haurà establert:

- Centre per a famílies amb menors
- Centre adaptat per a persones grans (problemes de mobilitat) o amb discapacitat
- Centre per a Joves o adults sols
- Els menors no acompanyats seran traslladats a la Fiscalia de Menors per tal que se'n facin càrrec de la guarda i custòdia en un centre especialitzat.

S'oferirà a les persones **atenció mèdica (SEM), social i psicològica (CUESB)** urgent, pels que acceptin de manera voluntària, però es persuadirà i s'actuarà de manera proactiva en aquelles situacions que des de la recepció s'observi la necessitat.

Es disposarà d'un espai de descans per als nousvinguts que serà atès per voluntaris i serà el lloc de repartiment de menjar i begudes (calentes).

El fet que Barcelona es constitueixi com a HUB, amb la necessària coordinació que això requereix, garanteix l'atenció homogènia i uns mateixos criteris d'atenció, diagnòstic i derivació, a fi d'evitar interferències o derivacions que puguin esdevenir una sobrecarrega emocional innecessària per als afectats.

## RESUM

<b>Durada de la Fase</b>	El Centre de Recepció (Edifici FORUM) romandrà obert fins que hagin arribat a la ciutat totes les persones destinades i , en l'horari previst d'arribada del transport.
<b>Gestió del Voluntariat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Es proposa que els voluntaris en aquesta fase estiguin vinculats a les entitats i associacions de la Xarxa Barcelona Resilient per la seva experiència en l'acompanyament de persones víctimes de incidents traumàtics.</li><li>- Son les entitats qui gestionarà al seu propi voluntariat</li><li>- Tots aniran identificats</li><li>- Cal que tots els voluntaris rebin formació de 4 hores impartida pel CUESB</li></ul>
<b>Tasques voluntariat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acompanyament en els desplaçaments</li><li>- Repartiment de productes de primera necessitat</li><li>- Observació i recollida de demandes específiques</li></ul>

Ateses les incerteses que planteja un fenomen tan complex com el que hem d'afrontar, aquest pla permet adaptar-se a altres escenaris o situacions sempre que sigui necessari.

## Fase Acolliment

Les persones que passin a la fase d'acolliment seran exclusivament persones assignades al territori català. Considerem vital en aquesta fase poder oferir a les persones: un lloc d'acollida entès com un espai normalitzat, amb serveis bàsics, apropiats a les seves necessitats i costums, i que permeti un certa intimitat i privacitat a les persones.

Desaconsellem la construcció d'assentaments per a l'acollida per diferents motius:

- Ateses totes les circumstàncies descrites anteriorment resultaria un element difícil d'integrar en l'estat dels afectats la sortida d'un camp de refugiats per arribar a un altre encara de més petites dimensions.
- La proximitat de l'estació hivernal no sols per les temperatures adverses sinó sobretot per les malalties pròpies de l'estació, es també un aspecte a destacar doncs desconexem la resposta que l'organisme de les persones pot tenir.

- Cal valorar l'impacte social de l'entorn més proper als assentament i de la societat en general.
- La localització i coneixement públic dels llocs dels assentaments podria ser un element de risc, perquè es podrien convertir en centres d'interès als que acudir sense respectar la privacitat dels refugiats.

Els Centres o espais d'acollida han de cobrir les necessitats bàsiques: seguretat (en cap cas han de ser publicitat per tal de preservar l'accés de la premsa), descans, alimentació en quantitat i qualitat adequada (cal establir les necessitats nutricionals tenint en compte els hàbits i costums i menús per a persones a especials necessitats), higiene i roba d'abric, atenció psicològica i social i també seguiment sanitari. En cas d'acollir menors, caldria disposar d'una zona d'esbarjo.

La primera acollida tindria un termini màxim aproximat de 7 a 10 dies atès que l'experiència ens indica que un cop les persones es troben recuperades físicament i tenen garantides la cobertura de necessitats bàsiques, necessiten abordar altres aspectes no tant peremptoris sinó referits al seu futur immediat.

Durant aquesta setmana d'estança l'objectiu de l'atenció es:

- Garantir la cobertura de necessitats bàsiques de les persones: alimentació, hidratació, abric, medicació, etc.
- Identificar els familiars o individus que presenten un estat adequat per assumir la gestió de la situació a fi que puguin ser interlocutors amb la resta de la família. Serà de gran utilitat en la presa de decisions
- Identificar les persones afectades que requereixen d'un seguiment més proactiu i els que disposen o formen part de xarxes familiars o socials suficientment solides. Aquesta detecció permetrà ajustar l'actuació a les necessitats de cada persona/família.
- Detectar els afectats que presenten algun tipus de dificultat afegida perquè es troben en estat de xoc, presenten vulnerabilitat, risc o altres, atès que aquestes persones requeriran probablement, recursos més especialitzats.
- Realitzar una entrevista en profunditat amb cada persona o nucli familiar: situació familiar, econòmica, de salut, laboral (professió que desenvolupava), xarxa social, itinerari. Igualment cal explorar l'itinerari realitzat, expectatives i experiència vital a fi d'orientar un pla de treball que inclogui l'atenció psicològica, si convé.

- Oferir a les persones acollides acompanyament i suport per part de membres d'entitats de la ciutat que formen part de la Xarxa Barcelona Resilient. Aquesta activitat facilitarà una visió solidària i esperançadora als afectats.
- Establir un primer anàlisi de la situació legal documental si s'escau

Finalitzada l'atenció s'orientarà a les persones cap a una de les següents vies de sortida:

- Persones que cal desplaçar cap a altres municipis de Catalunya. En aquest sentit cal tenir en compte el Conveni Marc signat per l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana que implica l'actuació del CUESB en les emergències que es produeixin en els municipis adscrits.
- Persones que restaran a Barcelona i que seran derivades per a seguiment

## RESUM

<b>Durada de la Fase</b>	Les persones romandran en el Centre de 7 a 10 dies.
<b>Gestió del Voluntariat</b>	Els voluntaris seran gestionats per les seves entitats i associacions Rebran una sessió de formació de 4 hores per part del CUESB
<b>Tasques voluntariat</b>	· Acompanyament en els desplaçaments · Activitats d'esbarjo pels menors · Activitats relacionals amb els adults (informacions bàsiques de la població, idioma, etc) · Traductors.

Nota: tota la programació d'activitats d'esbarjo estarà sota la supervisió del CUESB.



## Fase Seguiment Social

A partir de l'exploració i diagnòstic elaborat pels treballadors socials i psicòlegs dels Centres i Espais d'acollida, les persones que restin a Barcelona seran derivades a serveis específics de seguiment social. Atenent a la disponibilitat de recursos (habitatge, escolarització, inserció laboral, etc.) la durada de la intervenció ha d'oscil·lar entre 6 i 12 mesos

La fase de seguiment social ha de garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'aquelles persones que voluntàriament acceptin el pla de treball establert. Per tant ha de comptar amb la següent cartera de serveis:

- Alimentació
- Habitatge adequat al perfil
- Vinculació a la xarxa sanitària
- Tramitació de documentació i orientació jurídica en l'expedient de refugi si s'escau
- Empadronament
- Ajudes econòmiques per a desplaçament, productes higiene, ulleres, etc.
- Gestió de tractaments terapèutics
- Espai d'acollida per als menors (escolarització)
- Atenció Psicològica grupal
- Espai d'informació i formació: idioma, xarxa de transports, etc.
- Programes d'Inserció Laboral

En aquesta fase seria interessant comptar amb el suport de voluntariat per a tasques d'acompanyament, formació, informació, etc.

<b>Durada de la Fase</b>	Les persones romandran en el Centre entre 6 i 12 mesos. Atenen a la disponibilitat de recursos de sortida
<b>Gestió del Voluntariat</b>	Els voluntaris seran gestionats per les seves entitats i associacions Rebran una sessió de formació de 4 hores per part del CUESB
<b>Tasques voluntariat</b>	· Acompanyament · Traductors · Psicòlegs per a la realització de teràpies (gratuïtes) · Activitats menors: reforç escolar, activitats esbarjo,...) · Odontòlegs · Cursos formació · Espais inserció laboral · Altres que la família i el professional de referència puguin considerar

## Fase Tancament

Finalitzat el pla de treball establert en la fase de seguiment social, si s'escau les persones seran derivades a la xarxa d'atenció normalitzada.

### 2.3. Gestió de tots els actors i voluntaris

S'han identificat tots els actors rellevants en cadascuna de les fases per tal de millorar les tasques de coordinació i fer una previsió adequada:

Fase de recepció	
Tasca	Actors
Entrevistes socials per conèixer la situació individual de cada persona	Treballadors i treballadores socials. Depenent de com es produeixi l'arribada i el volum de casos, és possible que calgui fer una gestió pública externa en conveni amb entitats socials, a més de professionals i voluntariat
Entrevista jurídica per conèixer la situació legal o la voluntat de sol·licitud d'asil. Suport en la tramitació administrativa si no tenen l'estatus de refugiat.	Advocats especialitzats en refugi (es preveuen convenis amb entitats jurídiques)
Traducció/mediació	Serveis municipals/ONGs/Voluntariat
Suport psicològic	Psicòlegs d'ONGs (Creu Roja, Exil...)
Empadronament	Ajuntament
Accés a la targeta sanitària, accés al sistema de salut i primeres atencions, incloent atenció epidemiològica, cures i altres tractaments urgents si s'escau	CatSalut, amb Consorci Sanitari de Barcelona i Agència de Salut Pública
Allotjament temporal d'emergència, tenint en compte que no es pot comptar inicialment amb habitatges del parc públic per ser escassos i destinats preferentment a Emergències Socials	S'està treballant per fer una operatiu a través dels serveis municipals (Habitatge i Xarxa de Resiliència), comptant temporalment amb universitats, equipaments d'entitats socials i religioses, possibles campaments de transició a naus industrials i altres espais
Manutenció: alimentació, roba...	Serveis Socials, voluntariat, empreses especialitzades

Fase de l'assentament	
Tasques	Actors
Seguiment social i psicològic	CSS: Treballadors socials/Psicòlegs
Seguiment situació legal	Advocats especialitzats en refugi a través de convenis amb entitats del Tercer Sector
Allotjament (ha d'evitar tant la continuïtat en allotjaments col·lectius com la concentració en edificis o barris)	Acords específics amb entitats financeres per obtenir pisos buits, pisos de persones voluntàries (a través d'Hàbitat 3 i d'altres vies i compensant l'IBI i despeses de comunitat), equipaments i pisos cedits per ordres religioses i pisos de lloguer de mercat.
Manutenció: alimentació, roba	Operatiu de Serveis Socials més voluntaris
Escolarització estable de menors	Consorci d'Educació de Barcelona i Departament d'Ensenyament
Accés a recursos de llengua (intensiu en els primers sis mesos)	Consorci d'Educació de Barcelona i Departament d'Ensenyament
Connexió amb l'entorn comunitari on visquin	Voluntariat coordinat des de Participació i amb suport CSS
Accés a formació professional	Barcelona Activa /Departaments d'Empresa i d'educació
Accés a inserció laboral	Barcelona Activa amb programes específics

#### 2.4 Establiment d'una dotació pressupostària adequada

Per posar en marxa aquest Pla de Treball, l'Ajuntament hi destina inicialment 10,5 milions d'euros, que ja estan inclosos en la modificació pressupostària aprovada inicialment i que properament es portarà a debat i aprovació del Plenari del Consell Municipal. Amb aquesta modificació del pressupost es podran destinar a l'entorn de 100 milions d'euros del superàvit previst del 2015 a polítiques socials i de millora urbana.

L'Ajuntament també treballarà per accedir a ajudes europees per tal d'ajudar en l'esforç pressupostari i/o per complementar el pressupost inicial.